



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

Document strategic CAF

Cadrul comun de evaluare (CAF) este un instrument de management al calității dezvoltat de către public pentru sectorul public, inspirat de Modelul Fundației Europene pentru Calitate și Management (EFQM®).

Scopul principal CAF este disponibil în domeniul public, este gratuit și este oferit ca un instrument ușor de utilizat care să asiste organizațiile din sectorul public din întreaga Europă. În România se folosesc tehnici de management al calității pentru a se îmbunătăți performanța. CAF a fost proiectat pentru utilizarea în toate părțile din sectorul public și este aplicabil organizațiilor publice la nivel european, național / federal, regional și local.

CAF își propune să fie un catalizator pentru o îmbunătățire completă, proces în cadrul organizației și are cinci scopuri principale:

1. să introducă administrațiile publice în cultura excelenței și principiile TQM;
2. să-i îndrume progresiv către o persoană cu drepturi depline ciclul PDCA (PLAN, DO, CHECK, ACT);
3. să faciliteze autoevaluarea unei organizații publice în vederea obținerii unui diagnostic și definirea acțiunilor de îmbunătățire;
4. să acționeze ca un pod peste diversele modele utilizate în managementul calității, atât în sectorul public, cât și în cel privat.
5. să faciliteze învățarea la nivel de benchmarking între sectorul public și organizațiile private. Instrumentului CAF, îl reprezintă și managementul riscurilor, care trebuie avut în vedere de către orice instituție.

1

Beneficiar: Municipiul Cluj-Napoca

Titlul proiectului: Sisteme de management performant pentru Primăria Cluj-Napoca, cod MYSMIS 120588/cod proiect SIPOCA 104

"Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020"



Scopul Managementului Riscului nu este acela de a evita riscurile cu orice cost. Reducerea la zero a riscurilor, în majoritatea cazurilor nu este practică, și rareori se poate face cu costuri rezonabile. De aceea acceptarea unui anumit grad de risc este necesar în cadrul organizației.

Managementul riscurilor este un proces efectuat de conducerea și celalalt personal al organizației constând în: definirea strategiei ce trebuie aplicată; identificarea și evaluarea riscurilor ce pot afecta organizația și activitățile ce se desfășoară în cadrul acesteia, ținând cont de parteneriate și de mediu; controlul riscurilor astfel încât acestea să se încadreze în limitele toleranței la risc; monitorizarea, revizuirea și raportarea continuă a situației riscurilor, beneficiindu-se de experiența acumulată (proces de învățare), pentru a se obține o garanție rezonabilă cu privire la realizarea obiectivelor organizației.

MEDIUL / CONTEXTUL DE RISC ORGANIZAȚIA EXTINSĂ

ORGANIZAȚIE

**IDENTIFICAREA
RISCURILOR**

**EVALUAREA
RISCURILOR**

**PROCES DE
ÎNVĂȚARE**

**MONITORIZAREA,
REVIZUIREA și
RAPORTAREA**

**ATITUDINEA FAȚA
DE RISC.
CONTROLUL**



- Organizație tutelară
- Organizație subordonată
- Parlament
- Guvern
- Legi și alte reglementări
- Organizații partenere
- Alte organizații incidente
- Așteptările factorilor interesați
- Condiții economice
- Contextul internațional

Modelul prezentat mai sus împarte procesul de management al riscului în elemente componente, așezate într-o succesiune logică a acestui proces, însă, în realitate, aceste componente se îmbină armonios, pentru a crea un întreg. Prin urmare, managementul riscurilor nu este un proces linear, componentele lui interactionând. Gestionarea unui risc poate avea un impact asupra altor riscuri sau măsurile identificate ca fiind eficiente pentru controlarea unui risc se pot dovedi benefice și în controlarea altor riscuri.

Astfel instrumentul CAF și managementul riscurilor reprezintă elemente esențiale de care instituțiile publice trebuie să se folosească astfel încât să poată realiza autoevaluarea, să identifice, și să prevină potențialele riscuri.