



Evenimentul anual de informare POCA 2021

„Proiecte POCA în sprijinul cetățenilor”

Proiectul „TAEJ- Transparență, accesibilitate și educație juridică prin îmbunătățirea comunicării publice la nivelul sistemului judiciar”

Cod SIPOCA 454/ Cod MySMIS 2014+ 118765

București, 24 iunie 2021





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

INFORMAȚII GENERALE DESPRE PROIECT

BENEFICIAR: Consiliul Superior al Magistraturii (lider)

PARTENERI: Institutul Național al Magistraturii, Școala Națională de Grefieri, Inspekția Judiciară, Parchetul de pe lângă Înalta Curte de Casație și Justiție, Ministerul Justiției

OBIECTIVUL proiectului este reprezentat de îmbunătățirea și abordarea unitară a comunicării publice la nivelul sistemului judiciar în vederea consolidării imaginii acestuia, asigurarea unei transparențe sporite în interiorul și exteriorul sistemului, precum și îmbunătățirea accesului la justiție prin creșterea gradului de informare, conștientizarea drepturilor cetățenilor și dezvoltarea culturii juridice.

PERIOADA DE IMPLEMENTARE a proiectului a început la data de 5.09.2018, pentru 24 de luni, fiind extinsă la 48 de luni, până la data de 05.09.2022.

VALOAREA TOTALĂ ELIGIBILĂ a proiectului este de 29.667.068 lei, din care 24.915.549,65 lei reprezintă finanțare nerambursabilă din Fondul Social European și 4.751.518,35 lei reprezintă cofinanțarea beneficiarilor și a partenerilor.



www.sipoca454.csm1909.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

imagine publică
 etică intenție
 mesaj oportunități
 informare valori înțelegere
 strategie incluziune conexiune
 succes **puterea comunicării** rezultate
 bune practici conectivitate inovare
 educație idei diseminare calitate
 muncă în echipă întâlnire eficientă integritate cunoaștere social media
 accesibilitate competență încredere
 viziune





Rezultatele preconizate/obținute:

Rezultatul nr.1: Comunicarea publică îmbunătățită și abordată unitar la nivelul sistemului judiciar

Rezultatul nr.2: Grad ridicat de acces la justiție prin facilitarea accesului la informații privind sistemul judiciar și serviciile furnizate cetățenilor;

Rezultatul nr.3 Nivel ridicat de informare, conștientizare a drepturilor și a gradului de educație juridică a publicului.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

REZULTAT 1 - COMUNICAREA PUBLICĂ ÎMBUNĂTĂȚITĂ ȘI ABORDATĂ UNITAR LA NIVELUL SISTEMULUI JUDICIAR

CERCETARE SOCIOLOGICĂ privind percepția publică a justițiabililor și a profesioniștilor din domeniul juridic asupra sistemului, analiza cauzelor nivelului de percepție și analiza principalelor surse de informare care generează percepția.

- grup target - profesioniști din cadrul sistemului judiciar; justițiabili, persoane fizice și persoane juridice; persoane care nu au avut contact cu sistemul judiciar;
- livrabil - *Raport final de cercetare sociologică* - disponibil pe site-ul dedicat proiectului.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

STRATEGIA DE COMUNICARE UNITARĂ LA NIVELUL SISTEMULUI JUDICIAR

- audit de comunicare - eșantion de 207 persoane cu atribuții în activitatea de comunicare în cadrul instanțelor și parchetelor;
- 3 ateliere de lucru în vederea analizării și dezbaterii Strategiei de comunicare unitară la nivelul sistemului judiciar;
- aprobată de către Plenul CSM prin Hotărârea nr. 242/15.12.2020;
- conferința în vederea prezentării Strategiei de comunicare publică;
- 36 de activități de instruire profesională pentru purtători de cuvânt (10), judecători și procurori (14), grefieri de la nivelul instanțelor (8), grefieri de la nivelul parchetelor (2), precum și pentru aparatul tehnic administrativ al CSM și al instituțiilor aflate în coordonare (2);
- machetarea, multiplicarea și distribuirea către instanțe, parchete și parteneri.



MANUALUL DE IDENTITATE VIZUALĂ

- soluții de branding/manual de identitate vizuală pentru liderul de proiect și parteneri;
- adaptarea la noua identitate vizuală - inclusiv site www.csm1909.ro;
- crearea de noi site-uri pentru parteneri - INM, SNG și IJ.

MANUALUL DE CRIZĂ

- elaborat pentru liderul de proiect și parteneri;
- aprobat de către Plenul CSM prin Hotărârea nr.43/2021 și de către parteneri;
- implementat la nivelul Consiliului Superior al Magistraturii;
- disponibil pe site-ul dedicat proiectului.

GHIDURI DE BUNE PRACTICI

- **privind relația sistemului judiciar cu mass media**
 - ✓ workshop ca etapă de facilitare a redactării;
 - ✓ aprobat prin HCSM nr.197/17.09.2019;
 - ✓ conferință și sesiuni de diseminare;
 - ✓ au fost distribuite 5000 de exemplare;
 - ✓ tiraj suplimentar de 2000 de exemplare în curs de distribuire.
- **privind relația sistemului judiciar cu celelalte profesii juridice (în special avocați)**
 - ✓ workshop ca etapă de facilitare a redactării;
 - ✓ aprobat prin HCSM nr.287/19.12.2019;
 - ✓ conferință și sesiuni de diseminare;
 - ✓ au fost distribuite 5000 de exemplare;
 - ✓ tiraj suplimentar de 8000 de exemplare în curs de distribuire.

GHIDURI DE BUNE PRACTICI

- **privind relația sistemului judiciar cu puterea legislativă**
 - ✓ workshop ca etapă de facilitare a redactării;
 - ✓ în curs de asumare bilaterală;
 - ✓ ulterior asumării conferință de prezentare.
- **privind relația sistemului judiciar cu puterea executivă**
 - ✓ workshop ca etapă de facilitare a redactării;
 - ✓ în curs de asumare bilaterală;
 - ✓ ulterior asumării conferință de prezentare.

ÎNDRUMAR DE BUNE PRACTICI PRIVIND ACTIVITATEA JUDECĂTORILOR ȘI PROCURORILOR ÎN SPAȚIUL SOCIAL MEDIA/PLATFORMELE ON-LINE

- ✓ workshop ca etapă de facilitare a redactării;
- ✓ aprobat prin HCSM nr.272/10.12.2019;
- ✓ conferință și sesiuni de diseminare;
- ✓ au fost distribuite 5000 de exemplare;
- ✓ tiraj suplimentar de 8000 de exemplare în curs de distribuire.

CONSOLIDAREA COMPETENȚELOR ÎN DOMENIUL COMUNICĂRII PRIN ASIGURAREA RESURSELOR DE DOCUMENTARE LA NIVELUL INSTANȚELOR ȘI PARCHETELOR

- ✓ au fost puse la dispoziție surse de documentare în domeniul comunicării, beneficiarii finali ai fondului de carte fiind instanțele, parchetele, CSM, INM, SNG și IJ.

STAGII DE FORMARE ÎN STATELE MEMBRE UE ȘI LA CJUE

- ✓ au fost organizate trei stagii în Lituania (2019), Spania (2020) și Olanda (2020);
- ✓ stagiul la Curtea de Justiție a Uniunii Europene a fost amânat pe fondul pandemiei, iar în prezent se fac demersuri pentru organizarea acestuia.

DEZVOLTAREA ȘI OPERAȚIONALIZAREA UNUI MODUL DE INSTRUIRE ÎN SISTEM ON-LINE (E-LEARNING) ÎN DOMENIUL COMUNICĂRII

- ✓ va fi realizat prin valorificarea sesiunilor de formare organizate în implemenatrea proiectului;
- ✓ va fi inclus în conținutul e-learning furnizat de INM și SNG în cadrul acțiunilor de formare profesională continuă viitoare;
- ✓ element de sustenabilitate al proiectului.

REZULTAT 2 - GRAD RIDICAT DE ACCES LA JUSTITIE PRIN FACILITAREA ACCESULUI LA INFORMAȚII PRIVIND SISTEMUL JUDICIAR ȘI SERVICIILE FURNIZATE CETĂȚENILOR

1 campanie de informare a cetățenilor cu privire la sistemul judiciar și serviciile furnizate de acesta

Media TV

Media radio

Media outdoor

Media online

10 interviuri cu judecători și procurori cu privire la valorile profesiei, dilemele morale, viața profesională, viața de zi cu zi, precum și alte teme de interes, precum și cu persoane care au avut contact cu sistemul judiciar

9 materiale audio - video privind serviciile furnizate de instanțe și parchete, care vor fi difuzate pe sistemul integrat de afișaj amplasat în zonele accesibile publicului din instanțe și parchete, precum și în mediul on-line

REZULTAT 3 - NIVEL RIDICAT DE INFORMARE, CONȘTIENȚIZARE A DREPTURILOR ȘI A GRADULUI DE EDUCAȚIE JURIDICĂ A PUBLICULUI

- ✓ materiale audio -video referitoare la instituții juridice de interes și difuzarea acestora la sediul instanțelor/parchetelor și în mediul on-line;
- ✓ broșuri de informare specializate pe teme în contextul prevederilor noilor coduri civil și penal și de procedură civilă și penală, precum și competența și serviciile oferite de diversele instituții judiciare și distribuirea acestora către justițiabili;
- ✓ dezvoltarea paginilor web instituționale din perspectiva asigurării posibilității de preluare a conținutului în cadrul portalului E-justice dezvoltat la nivelul UE;
- ✓ roll-up-uri cu privire la drepturi și libertăți, distribuite la instanțe, parchete, barouri, autorități publice locale și centrale, ONG-uri;
- ✓ actualizarea, editarea, multiplicarea și distribuirea pachetului informativ privind drepturile grupurilor vulnerabile



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Vă mulțumim pentru atenție!
Consiliul Superior al Magistraturii

