



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Concluziile Studiului pentru determinarea gradului de satisfacție a beneficiarilor POCA privind sprijinul oferit de AM și a Studiului pentru determinarea gradului de conștientizare a potențialilor beneficiari POCA

7 August 2020

PREZENTARE GENERALĂ

Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020 derulează proiectul „**Sprijin pentru activitățile de publicitate, informare și comunicare ale AM POCA**”, cod SIPOCA 38, cod MySMIS 122485, finanțat din axa 3 - Asistență tehnică a Programului Operațional Capacitate Administrativă, obiectivul specific 3.2. În cadrul acestui proiect, au fost elaborate două studii ce măsoară gradul de conștientizare a potențialilor beneficiari privind oportunitățile de finanțare oferite de program și gradul de satisfacție a beneficiarilor programului privind sprijinul oferit de Autoritatea de management pentru POCA.

Cele două studii s-au bazat pe **metode cantitative și metode calitative de analiză a datelor**, utilizând diferite instrumente de cercetare: **cercetare de birou, analiză de conținut, sondaje de opinie, interviuri cu beneficiarii POCA, focus grupuri în rândul beneficiarilor, interviuri de tip Delphi, organizarea unui brainstorming.**

Grupurile țintă vizate de activitățile care au făcut obiectul studiilor au fost solicitanți/aplicanți/ beneficiari și potențiali beneficiari ai POCA (autorități și instituții ale administrației publice centrale, autorități și instituții publice locale de la nivelul județelor și municipiilor, autorități administrative autonome, instituții din sistemul judiciar, ONG-uri, parteneri sociali, instituții de învățământ superior acreditate și de cercetare).

Evaluarea a fost efectuată de către o echipă independentă de sistemul de implementare al POCA și s-a desfășurat în perioada august 2019-iunie 2020.

PRINCIPALELE CONCLUZII ALE CELOR DOUĂ STUDII

- ❖ Gradul de utilitate a activităților de informare/promovare ale AM POCA este unul ridicat;
- ❖ Gradul de utilitate și nivelul calitativ a informațiilor furnizate pe website-ul POCA sunt ridicate;
- ❖ Gradul de cunoaștere a manualelor, metodologiilor și ghidurilor furnizate de AM POCA este unul ridicat;
- ❖ Nivelul calitativ al informațiilor furnizate în cadrul sesiunilor de informare/promovare, workshop-urilor și evenimentelor organizate de către AM POCA este unul ridicat;
- ❖ Persoanele responsabile cu activitatea de comunicare/promovare din cadrul AM POCA au o atitudine activă și colaborează cu alte departamente pentru a furniza informații pertinente și utile tuturor celor care le solicită;
- ❖ 76% din beneficiari sunt au evaluat sprijinul oferit de echipa AM POCA drept bun și foarte bun;
- ❖ Beneficiarii consideră că echipa AM POCA are o abordare pro-activă, oferind soluții la problemele apărute pe parcursul implementării proiectelor, adaptându-și resursele și expertiza la nevoile beneficiarilor;
- ❖ Potențialii beneficiari ai programului sunt familiarizați și informați privind fondurile europene, iar gradul de cunoaștere a obiectivelor POCA și a oportunităților de finanțare este ridicat.

Studiile pot fi consultate la următoarea adresă: <http://www.poca.ro/category/monitorizare-program/studii-privind-implementarea-programului/>

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

